

# Så här behandlar Folksam LO Pension dina personuppgifter



# Vi värnar om din integritet

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Du ska veta vilka uppgifter som vi inhämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har. Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som kund.

## Lagstiftning

Ett EU-gemensamt regelverk GDPR, Dataskyddsförordningen (general data protection regulation) ger dig kontroll över vilka personuppgifter företag och organisationer har om dig och hur dessa får användas. För oss på Folksam LO Pension gäller GDPR tillsammans med övrig relevant lagstiftning som reglerar vår verksamhet och marknadsföring.

## Ansvar för hantering av personuppgifter

Folksam LO Pension är ett varumärke som representerar verksamheten i Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-6544, som ägs av Folksam Liv och LOs Försäkringshandelsbolag. LOs försäkringshandelsbolag ägs av LO och dess medlemsförbund.

Folksam LO Pension hanterar personuppgifter som pensionsförsäkringsföretag. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen.

## Personuppgifter som Folksam LO Pension hanterar

Vi inhämtar de personuppgifter som är nödvändiga för vår verksamhet, till exempel uppgift om ditt namn och din adress.

Dina personuppgifter är viktiga att hantera för att vi ska kunna uppfylla vårt åtagande till dig som kund. Vi inhämtar personuppgifter från offentliga källor.

Vi kan inhämta information om hur du använder våra hemsidor genom så kallade cookies. Mer information om hur vi använder cookies hittar du på [folksamloension.se/om-oss/cookies](https://folksamloension.se/om-oss/cookies).

## För vilka ändamål hanterar vi personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- koppla dina pensionsförsäkringar till dig och bekräfta din identitet.
- administrera och fullgöra avtal som ingåtts med Folksam LO Pension.
- följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet.

## Koppla dina pensionsförsäkringar till dig och bekräfta din identitet

Vi behöver dina personuppgifter för att vi ska kunna identifiera dig och dina uppgifter och för att kunna säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du kommunicerar med oss. När du kontaktar oss kan vi till exempel fråga dig om personnummer och kontaktuppgifter.

Vår rättsliga grund för ovan behandling är att den är nödvändig för att kunna ingå och fullgöra avtal.

## Administrera och fullgöra avtal som ingåtts med Folksam LO Pension

När du omfattas av ett försäkringsavtal hanterar vi dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra åtaganden. Vi sparar detaljer om dig och din försäkring såsom kontaktuppgifter, försäkringens giltighetstid och omfattning. Vi hanterar ändringar, utbetalningar, kundtjänstärenden och övrig administration samt analyserar och beräknar statistik, avgifter och förutsättningar för försäkringen.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för ett viktigt allmänt intresse enligt de lagar och regler som gäller för vår verksamhet.

## Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga för försäkringsverksamhet, behöver vi behandla personuppgifter. Följande exempel kan nämnas, vi är skyldiga att:

- lämna kontrolluppgifter avseende dig och dina försäkringar till Skatteverket.
- föra ett register över kundklagomål.
- registrera inträffade incidenter.
- vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Vår rättsliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för ett viktigt allmänt intresse enligt de lagar och regler som gäller för vår verksamhet.

## Så här länge sparar vi personuppgifter

Dina uppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid. Vi behöver alltid spara uppgifterna så länge som det är nödvändigt för bevisning om vårt avtal med dig.

Utöver att vi hanterar dina personuppgifter så länge vi har ett giltigt avtal eller ett pågående ärende där vi behöver uppgifterna så behöver vi spara en del uppgifter längre beroende på krav om preskription och möjligheter till omprövning i olika avtal, lagar och förordningar. Vi måste bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När tiden för bevarandet löpt ut så raderas dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring.

## Dina rättigheter

Nedan följer information om de rättigheter du har när det gäller vår behandling av dina personuppgifter.

Du har rätt att:

- bli informerad om hur vi hanterar dina personuppgifter.
- få ett utdrag av de personuppgifter vi lagrar om dig.
- begära att få ut dina uppgifter i ett format som kan användas för att flytta dina uppgifter till en annan leverantör.
- begära att dina uppgifter rättas om du anser att dom inte är korrekta.
- invända mot behandlingen av dina personuppgifter.
- i vissa fall begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas.
- begära att vi raderar dina uppgifter. Vi kommer i detta fall att radera dina uppgifter så fort det är möjligt utifrån gällande lagstiftning och praxis.
- Om du anser att vi har brutit i vår hantering av dina personuppgifter har du rätt att framföra ett klagomål till Datainspektionen på [datainspektionen.se](http://datainspektionen.se).
- Om du har lidit skada på grund av vår hantering av dina personuppgifter kan du ha rätt till skadestånd.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter ska du kontakta oss på telefonnummer 020-414 414 eller Folksam LO Pension, 106 60 Stockholm.

## Personuppgifter som vi delar med andra parter

För att kunna leverera våra försäkringar och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina uppgifter med andra försäkringsbolag eller med myndigheter när det krävs enligt lag eller juridisk process. Vi ansvarar för och ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra underleverantörer som när vi själva behandlar dina uppgifter.

Vi kan därför dela personuppgifter om dig med bland annat:

- andra försäkringsbolag, valcentraler, myndigheter och organisationer där det är nödvändigt på grund av administration och avtal.
- domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan prövning.
- med myndigheter i syfte att till exempel upptäcka bedrägerier, penningtvätt och skattebrott.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

## Gemensam behandling av personuppgifter

Inom Folksamgruppen\* har vi ett gemensamt ansvar för behandling av din adress och dina kontaktuppgifter.

Behandlingen görs gemensamt för att:

- förenkla inhämtning av namn och adress och andra uppgifter från statens person och adressregister (SPAR).
- effektivt hantera aviseringar från SPAR som innehåller bland annat automatiska adressändringar och uppgifter om dödsfall.
- förenkla uppdatering av telefonnummer.
- vara bolagens gemensamma källa för adresser och kontaktuppgifter.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt. Vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv hantering av kontaktuppgifter till alla registrerade i försäkringsverksamheten på ett enhetligt sätt.

## Kundservice och försäkringsadministration

Inom Folksam\*\* och Folksam LO Pension har vi ett gemensamt ansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig, dina försäkringar och utbetalningar. Det avser uppgifter så som namn, personnummer, kontaktuppgifter, förmånstagare och grundläggande enkla försäkringsuppgifter.

Behandlingen görs gemensamt för att våra medarbetare och särskilt vår kundtjänst snabbt och enkelt ska kunna ge dig högsta möjliga och lämpliga servicegrad för vår samordnade rådgivning till dig och för att du, när du kontaktar oss, ska kunna få samordnad hantering av dina försäkringar och information.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt. Vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv och enhetlig hantering av information om våra kunder i försäkringsverksamheten. När det gäller vår rådgivning och information har vi också rättsliga förpliktelser att iaktta.

## Kontakta oss

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta oss via kundservice på telefonnummer 020-414 414.

## Dataskyddsombud

Folksam LO Pensions dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att Dataskyddsombudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@folksamloension.se](mailto:dataskyddsombud@folksamloension.se) eller på adressen Dataskyddsombudet, Folksam LO Pension, 106 60 Stockholm.

\*Folksamgruppen består av Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585, Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607, Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-6619, KPA Pensionsförsäkring, organisationsnummer 516401-6544, KPA Livförsäkring AB, organisationsnummer 502010-3502, KPA Pensionservice AB, organisationsnummer 556569-1077, Saco Folksam Försäkrings AB 516401-6726.

\*\*Det inkluderar Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585, Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607.

